



**PC DECLIC SERVICES**  
**DEPANNAGE INFORMATIQUE A DOMICILE**



**LES DIFFERENTES PRESTATIONS**

**ET LES TARIFS**

Pour nous contactez Du LUNDI au SAMEDI DE 08H00 à 20H00  
Téléphone : 01.30.95.78.36 - Portable : 06.82.28.81.71  
Notre Site : <http://www.pc-declic-services.com>  
Email : [contact@pc-declic-services.com](mailto:contact@pc-declic-services.com)



# PC DECLIC SERVICES

## DEPANNAGE INFORMATIQUE A DOMICILE



### LES DIFFÉRENTES ÉTAPES POUR UN DÉPANNAGE DE QUALITÉ

#### **Le pré-diagnostic téléphonique**

Le pré-diagnostic par téléphone permet de cerner le problème informatique pour choisir l'intervenant avec les compétences et l'équipement adaptés à votre besoin d'assistance.

#### **L'intervention à domicile**

Dès son arrivée notre technicien s'entretient avec vous pour définir les problèmes logiciels et/ou matériels de votre ordinateur. Il procède ensuite aux premiers diagnostics permettant de déterminer l'origine de la panne. Est-elle logiciel, fichiers corrompus, virus, pièces défectueuses ? Dans l'un ou l'autre cas il réinstalle les logiciels tout en les paramétrant ou il remplace la pièce défectueuse (si en stock). Toutes ces tâches sont exécutées en suivant des procédures bien établies. L'intervenant suit des procédures éprouvées et avec l'aide d'outils pour assurer des dépannages informatiques de qualité.

#### **Le contrôle qualité du dépannage informatique**

Une fois le dépannage informatique terminé, avec l'intervenant vous redémarrez l'ordinateur et vérifiez ensemble point par point que tout fonctionne bien.

#### **Nos conseils avant un appel**

Avant d'appeler, analysez bien votre problème, plus la description de la panne sera détaillée, et plus l'intervention sera rapide.

Pensez, à réunir les éléments suivants:

- S'il s'agit d'un ordinateur de bureau ou portable, le système d'exploitation utilisé
- L'adresse de l'intervention et un numéro de téléphone pour vous joindre.

A l'issue du dépannage informatique, l'intervenant vous explique la cause du problème et comment l'éviter à l'avenir pour que vous progressiez et vous sentiez toujours plus à l'aise avec votre ordinateur.

En cas de pièce défectueuse impossible à changer sur place (carte mère, processeur...) ou de la durée du dépannage estimée très longue par notre technicien, la machine est réparée à l'atelier en 24 heures (si toutes les pièces sont disponibles) et le prix basé sur un devis.

Avant l'intervention d'un service hors forfait ou un dépannage atelier, un devis vous sera proposé. Vous êtes libre de l'accepter ou le refuser. Pas de mauvaise surprise, vous savez dès le départ combien vous paierez.

Pour les pannes matérielles on vous donne les caractéristiques du matériel à remplacer et vous l'achetez chez le revendeur de votre choix (si vous n'en connaissez pas, nous vous en indiquerons un proche de chez vous).

**Pour nous contactez Du LUNDI au SAMEDI DE 08H00 à 20H00**

**Téléphone : 01.30.95.78.36 - Portable : 06.82.28.81.71**

**Notre Site : <http://www.pc-declic-services.com>**

**Email : [contact@pc-declic-services.com](mailto:contact@pc-declic-services.com)**



# PC DECLIC SERVICES

## DEPANNAGE INFORMATIQUE A DOMICILE



Vous n'avez pas le temps de vous en occuper, on se charge de chercher le matériel à votre place voir forfait recherche matériels et composants.

### LES DIFFERENTES INTERVENTIONS

*Les forfaits "Installation" supposent que l'ordinateur soit en bon état de fonctionnement, que le matériel à installer soit en état de marche, que le client fournisse les CD d'origine des logiciels à installer et que la ligne ADSL soit active.*

**Nos techniciens s'adaptent et répondent à toutes les demandes d'interventions en fonction des pannes ou de vos besoins.**

#### **Diagnostic et dépannage PC :**

Votre ordinateur ne fonctionne plus normalement (plantages, ralentissement, écran noir...), nous établissons un diagnostic détaillé et après acceptation du devis nous résolvons les dysfonctionnements.

#### **Forfait nettoyage et sécurisation :**

Vous débarrasser de vers, virus et mouchards et installer les sécurités nécessaires.

#### **Forfait réseau :**

Vous possédez au moins 2 ordinateurs chez vous, et vous souhaitez partager votre connexion Internet haut débit

Installation paramétrage et prise en main de votre installation wi-fi, courant porteur, filaire.  
(Pour 2 ordinateurs ou périphériques, matériels et logiciel nécessaires disponibles).

#### **Installer un nouveau périphérique:**

Installation d'un nouveau périphérique interne ou externe avec les logiciels correspondants.  
(Appareil photo, imprimante, carte graphique, carte son, webcam, antivirus, pare-feu, ...)

#### **Installer un nouveau logiciel :**

Installation d'un nouveau logiciel.  
(Antivirus, pare-feu, suite bureautique, ...).

#### **Forfait internet :**

Configurer votre connexion Internet, votre messagerie, création de boîte mail.

#### **Forfait installation ou réinstallation à nu :**

Réinstallation du système d'exploitation sans extra  
(Le client doit fournir les CD d'origine des programmes à installer.)

#### **Forfait installation ou réinstallation complète :**

Préserver vos données, réinstaller, sécuriser et paramétrer l'ordinateur. Configuration de votre messagerie, paramétrage et contrôle de fonctionnement de la connexion Internet

**Pour nous contactez Du LUNDI au SAMEDI DE 08H00 à 20H00**

**Téléphone : 01.30.95.78.36 - Portable : 06.82.28.81.71**

**Notre Site : <http://www.pc-declic-services.com>**

**Email : [contact@pc-declic-services.com](mailto:contact@pc-declic-services.com)**



# PC DECLIC SERVICES

## DEPANNAGE INFORMATIQUE A DOMICILE



(Le client doit fournir les CD d'origine des programmes à installer.)

### **Forfait maintenance :**

Nettoyage complet de votre ordinateur, fichiers temporaires, fichiers indésirables, logiciels espions..., afin d'éviter les pannes ou les ralentissements.

Nous nettoyons aussi l'intérieur de votre ordinateur pour un meilleur fonctionnement des ventilateurs et des composants électroniques de l'unité centrale.

Nous vous conseillons une maintenance de votre machine environ tous les 6 mois d'utilisation. *Un ordinateur se révisé régulièrement comme une voiture.*

### **Forfait formation :**

Initiation à l'ordinateur : premiers pas sur l'ordinateur et internet.

Initiation internet : Les bases de la sécurité sur Internet, naviguer sur Internet, faire des recherches efficaces sur Internet, les sites pratiques au quotidien (voyages, banque, expos, forums, etc.), les messageries, l'email.

### **Forfait remplacement/recherche de matériel ou périphérique :**

Recherche de composant carte graphique, carte son, disque dur, graveur CD/DVD, alimentation électrique, ...

Uniquement sur devis

Pour nous contactez Du LUNDI au SAMEDI DE 08H00 à 20H00

Téléphone : 01.30.95.78.36 - Portable : 06.82.28.81.71

Notre Site : <http://www.pc-declic-services.com>

Email : [contact@pc-declic-services.com](mailto:contact@pc-declic-services.com)



# PC DECLIC SERVICES

## DEPANNAGE INFORMATIQUE A DOMICILE



### LES TARIFS

*Avec nos formules, vous n'aurez aucune surprise sur votre facture. Que ce soit d'un simple conseil à une réinstallation complète du système d'exploitation et si le problème est plus grave nous vous offrons un devis en atelier sans aucun frais supplémentaire.*

#### Déplacement compris hors coût éventuel des pièces détachées

	<u>Prix TTC</u>
<b>Diagnostic et dépannage PC :</b>	
L'heure de dépannage à domicile diagnostic et résolution simple	60€
La demi-heure supplémentaire à domicile	25€
Dépannage atelier	(sur devis)
<b>Forfait nettoyage et sécurisation :</b>	80€
Vous débarrasser de vers, virus et mouchards et installer les sécurités nécessaires.	
<b>Forfait réseau :</b>	80€
Installation et paramétrage et prise en main de votre installation WI-FI, CPL ETHERNET (Pour 2 ordinateurs ou périphériques, matériel et logiciel nécessaire disponible).	
<b>Installer un nouveau périphérique:</b>	50€
Installation d'un nouveau périphérique interne ou externe avec ces logiciels. (Appareil photo, imprimante, carte graphique, carte son, webcam, ...)	
<b>Installer un nouveau logiciel :</b>	40€
Installation d'un nouveau logiciel avec la configuration de celui ci. (Antivirus, pare-feu, suite bureautique, ...)	
<b>Forfait internet :</b>	55€
Configurer votre connexion Internet, votre messagerie, création de boîte mail.	
<b>Forfait réinstallation à neuf :</b>	80€
Réinstallation ou restauration du système d'exploitation sans extra rétablissement des connexions réseau et internet (Pour les forfaits "Réinstallation", le client doit fournir les CD d'origine des programmes à installer.)	

**Pour nous contactez Du LUNDI au SAMEDI DE 08H00 à 20H00**

**Téléphone : 01.30.95.78.36 - Portable : 06.82.28.81.71**

**Notre Site : <http://www.pc-declic-services.com>**

**Email : [contact@pc-declic-services.com](mailto:contact@pc-declic-services.com)**



# PC DECLIC SERVICES

## DEPANNAGE INFORMATIQUE A DOMICILE



<b>Forfait réinstallation complète :</b> Préserver vos données, réinstaller le système d'exploitation, sécuriser et paramétrer l'ordinateur, rétablissement des connexions réseau et internet (Pour les forfaits "Réinstallation", le client doit fournir les CD d'origine des programmes à installer.)	<b>100€</b>
<b>Forfait maintenance :</b> Nettoyage complet de votre ordinateur, fichiers temporaires, fichiers indésirables, logiciels espions..., afin d'éviter les pannes ou les ralentissements. Nous nettoyons aussi l'intérieur de votre ordinateur pour un meilleur fonctionnement des ventilateurs et des composants électroniques de l'unité centrale. Nous vous conseillons une maintenance de votre machine environ tous les 6 mois d'utilisation. « <i>Un ordinateur se révisé régulièrement comme une voiture.</i> »	<b>70€</b>
<b>Forfait formation : Initiation à l'ordinateur (1h30)</b> Premiers pas sur l'ordinateur et internet. Découvertes de Windows, gestion des dossiers et des fichiers.	<b>65€</b>
<b>Forfait formation : Initiation internet (2h00)</b> Les bases de la sécurité sur Internet, naviguer sur Internet, faire des recherches efficaces sur Internet, les sites pratiques au quotidien (voyages, banque, expos, forums, etc.), les messageries, le contrôle parental.	<b>75€</b>
<b>Forfait remplacement/recherche de matériel ou périphérique :</b> Uniquement sur devis	<b>(sur devis)</b>

Pour nous contactez Du LUNDI au SAMEDI DE 08H00 à 20H00  
Téléphone : 01.30.95.78.36 - Portable : 06.82.28.81.71  
Notre Site : <http://www.pc-declic-services.com>  
Email : [contact@pc-declic-services.com](mailto:contact@pc-declic-services.com)